

Pharmacie

5 astuces

pour activer le mode zen à la pharmacie
et retrouver un quotidien sans stress.

ON



winpharma

5 astuces pour activer le mode zen à la pharmacie et retrouver un quotidien sans stress.

2 français sur 3 se disent stressés* et en 2 ans, leur niveau de stress a augmenté de 43 % . Le secteur pharmaceutique n'est pas épargné.

Multiplication des nouvelles missions, pénuries de médicaments à répétition, manque de personnel, évolution constante des réglementations, c'est l'effervescence ! Et le contexte ne semble pas jouer en la faveur d'une gestion officinale apaisée.

Et pourtant, des solutions existent pour soulager le quotidien de l'équipe officinale et retrouver le plaisir de travailler, la sérénité et le chemin vers plus de productivité.

Voici 5 astuces pour activer le mode zen à la pharmacie et retrouver un quotidien sans stress pour le pharmacien, son équipe et pour les patients !

Ces astuces sont nourries de données et d'expériences de terrain et ont pour objectif de vous aider à améliorer l'environnement de travail à l'officine, tout en maintenant la productivité de vos équipes et en améliorant l'expérience patients.

*Etude Ipsos menée en février 2023 pour le Laboratoire BOIRON

Libérez l'équipe des tâches chronophages

ON

Libérez votre équipe des tâches chronophages et sans valeur ajoutée qui absorbent leur énergie, particulièrement aux heures de pointe, midi ou 19h. Grâce à des méthodes telles que winAutopilote®, automatisez la génération, l'envoi et la réception de vos commandes. Résultat ? Un gain de temps significatif allant de 8 à 35 heures par semaine, soulageant ainsi votre équipe du poids du stress quotidien !



“D’organiser, d’automatiser les choses, ça rend la vie de l’officine plus confortable !”

Manuel CAVORET, pharmacie de la Thure (59)

+ de témoignages

www.winpharma.com/retours-experiences/

01



Fluidifiez la relation avec vos patients en allégeant les files d'attente et la pression au comptoir. Offrez des alternatives innovantes pour soulager à la fois vos patients et vos équipes : proposez le click and collect pour les produits non soumis à prescription médicale ou encore optez pour des terminaux de paiement mobiles, favorisant ainsi les ventes directes depuis les rayons. Résultat ? Une expérience client fluide et des équipes épanouies !

Pour fluidifier la relation patient au comptoir, pensez aussi aux astuces :

[Trucs & Astuces | Retrouver un médecin depuis l'annuaire santé](#)

[Trucs & Astuces | Intégrer les pathologies et allergies dans la fiche patient](#)

[Trucs & Astuces | La gestion des mutuelles](#)

+ d'astuces

<https://www.winpharma.com/category/trucs-astuces/>



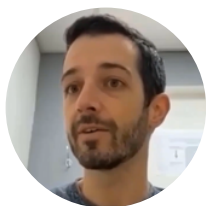
Simplifiez la gestion au comptoir

ON

Simplifiez la gestion au comptoir en adoptant un logiciel qui allie simplicité, intuitivité et conformité aux dernières réglementations. Offrez à votre équipe un accès rapide à toutes les informations nécessaires, que ce soit les détails des produits ou les données patient. Depuis la version 9.6 de Winpharma, la recherche des produits au comptoir se fait en un clic grâce à une interface intuitive, libérant ainsi un temps précieux pour des interactions plus personnalisées et sereines.

Facilitez aussi la vie de votre équipe en diminuant les insatisfactions grâce au remplacement automatique des génériques manquants..

Les patients vous diront MERCI !



“La recherche intuitive des produits en facturation, l'équipe a trouvé ça génial ! Il nous suffit de taper quelques lettres du produit pour le trouver et on gagne un temps précieux. ” Arnaud SIHIERI, pharmacie Jeanne d'Arc (13)

+ de témoignages

www.winpharma.com/retours-experiences/

03



Soulagez l'équipe au quotidien en éliminant les tâches chronophages en back-office telles que le tri des promis, la gestion des commandes, ou la mise à jour des prix dans les rayons. Libérez leur potentiel pour qu'ils s'épanouissent pleinement là où ils excellent le plus : au comptoir. Donnez-leur l'espace mental nécessaire en activant des fonctionnalités comme la gestion ultra simplifiée des promis et la mise à jour automatisée des prix en rayon, permettant ainsi à l'équipe de se concentrer sur l'essentiel de leur métier.

[Trucs & Astuces | Les bonnes pratiques pour optimiser ses envois SCOR](#)

[Trucs & Astuces | Les touches clavier les plus utiles](#)

[Trucs & Astuces | Statistiques de ventes par laboratoire](#)

+ d'astuces

<https://www.winpharma.com/category/trucs-astuces/>



Facilitez l'accès à l'information en regroupant les dernières nouveautés produits, les promotions, le calendrier de vaccination, et les rendez-vous laboratoires directement dans votre logiciel de gestion. Avec des solutions comme winTeam, disponible gratuitement dans Winpharma, et accessible également via une application mobile, vous mettez ces informations à portée de main partout et tout le temps. Chacun peut réagir, apprendre et passer à l'action. Les échanges sont sauvegardés, offrant ainsi la possibilité d'y revenir à tout moment pour une collaboration harmonieuse et productive.



“Tout est centralisé dans le logiciel plutôt que de devoir chercher l'information à plein d'endroits différents. On parle de traçabilité, au moins là, avec winTeam, c'est écrit, c'est traçable. ”

Hélène LEGOUX, pharmacie de Barby (73)

+ de témoignages

www.winpharma.com/retours-experiences/

05



Ils témoignent

Ils ont activé le mode zen
et ont trouvé la sérénité au quotidien

ON



“L’équipe est plus épanouie, disponible pour les patients, plus sereine, or une équipe plus détendue c’est une équipe plus opérationnelle”
Manuel CAVORET, pharmacie de la Thure (59)

[Regarder le témoignage complet de Manuel](#)



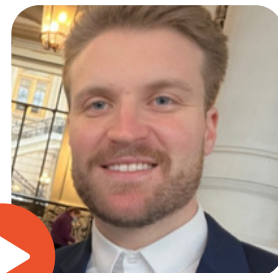
“A la fin de la journée, je n’ai pas du tout la même fatigue intellectuelle avec Winpharma”
Hélène LEGOUX, pharmacie de Barby (73)

[Regarder le témoignage complet d’Hélène](#)



“Au niveau de l’équipe, on a une fluidité, une sérénité par rapport aux commandes.
On n’a pas à courir après l’heure de passage des commandes. Elles se passent toutes seules.”
Paul CALINE, pharmacie Caline (76)

[Regarder le témoignage complet de Paul](#)



En résumé

Certaines de ces astuces peuvent peut-être déjà être mises en pratique dans votre officine. D'autres nécessitent peut-être de repenser votre fonctionnement, votre organisation ou les solutions informatiques qui soutiennent votre activité. Si **vous souhaitez pleinement activer le mode ZEN à la pharmacie**, pensez à adopter des solutions de gestion innovantes et centrées sur le bien-être du pharmacien et de son équipe.

Depuis 1993, c'est le credo de Winpharma : réinventer la pharmacie, libérer le pharmacien et son équipes des tâches sans valeur ajoutée et remettre au coeur la relation patient.

Si vous souhaitez en savoir plus sur le logiciel Winpharma ou sur la solution de gestion automatique des commandes, winAutopilote, rendez-vous sur **winpharma.com/demo/**.

Un membre de la team reviendra vers vous, se mettra en écoute de vos besoins et vous proposera des solutions adaptées.



Échangez avec Manuel, Hélène, Paul ou avec un autre confrère près de chez vous.

Ils vous partageront en toute authenticité ce qu'ils ont mis en place et ce que cela a changé pour leurs équipes et pour eux.



<https://www.winpharma.com/echanger-avec-un-utilisateur/>

Tel. 0820 220 33
contact@winpharma.com
winpharma.com

