

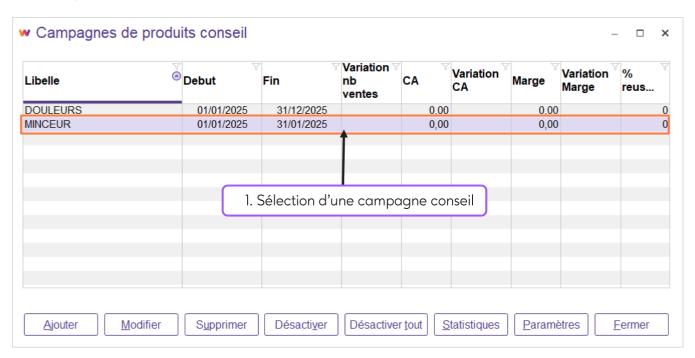
## winProduitsConseil

Trucs & Astuces



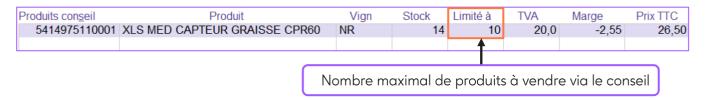
WinProduitsConseil est un module qui vous permet d'uniformiser la qualité du conseil dans votre officine, et d'ainsi répondre au mieux aux besoins des clients tout en optimisant vos ventes. Voici quelques astuces qui vont vous permettre d'aller un peu plus loin dans l'utilisation de ce module :

<u>Accès à la fenêtre de paramétrage d'une campagne de conseil :</u> Vous trouverez la liste des campagnes de conseil, via le <u>Menu Modules > WinProduitsConseil</u> :

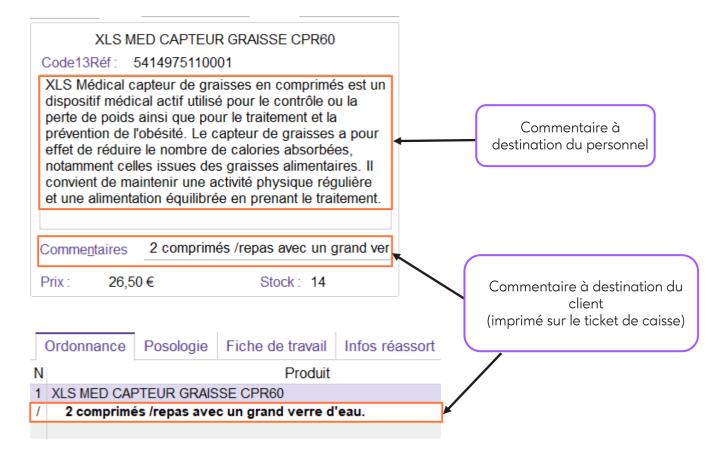




<u>Limiter le conseil à un certain nombre de ventes</u>: Sur la fenêtre de paramétrage, vous pouvez choisir de stopper la proposition d'un produit conseil au-delà d'un certain nombre de ventes réalisées via cette campagne conseil, en le saisissant dans la case « Limité à » :

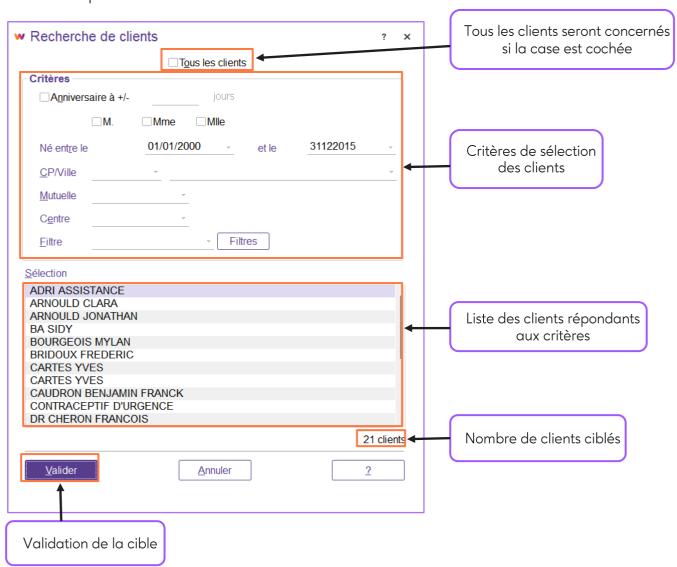


<u>Afficher un commentaire sur le ticket de caisse</u>: Lors d'une vente d'un « produit conseil », Winpharma peut afficher non seulement des informations à destination du personnel pour orienter le conseil, mais aussi des informations à destination du client, qui seront imprimables sur le ticket de caisse:

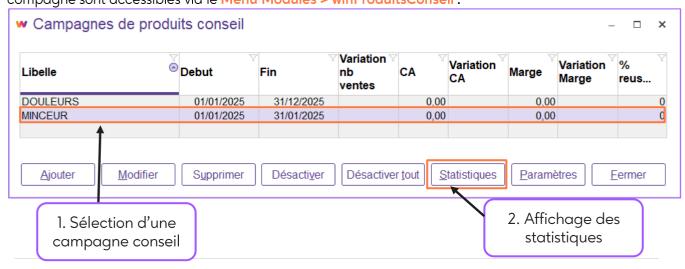


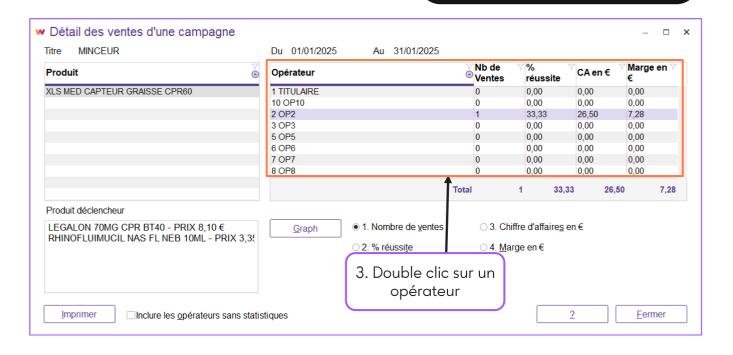
<u>Cibler une clientèle précise</u>: Sur la fenêtre de paramétrage de la campagne, vous pouvez cibler une partie de la clientèle (par exemple les clients de telle tranche d'âge, ou encore ceux rattachés à une mutuelle prenant en charge certains produits).

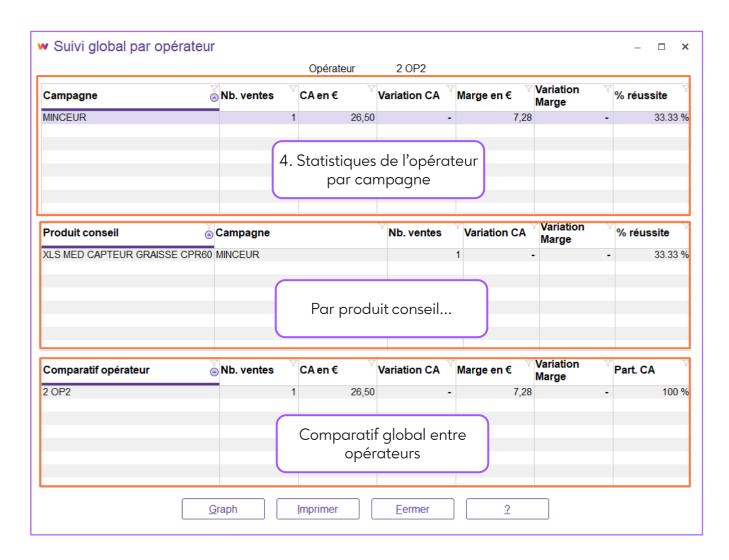
Pour cela cliquez sur le bouton ::



<u>Obtenir les statistiques d'un opérateur sur l'ensemble des campagnes conseil :</u> Les statistiques d'une compagne sont accessibles via le <u>Menu Modules > winProduitsConseil :</u>







<u>Appeler une campagne conseil sans produit déclencheur</u>: Pour appeler une campagne conseil, sans avoir à saisir un produit déclencheur, voici 2 méthodes utilisables en facturation:

• Saisie en ligne de facturation avec « . » + « Début du nom de la campagne » :



Appel via le Menu Gestion > Liste des campagnes conseil ou CTRL+&:

