

DOCUMENTATION CLIENTS

SEGUR - INSi

1. Présentation	2
A. QU'EST-CE QUE L'INSi ?.....	2
B. LES DIFFERENTS STATUTS DE L'INS	2
2. Utilisation de l'INSi dans Winpharma	3
A. RECUPERER L'INS	3
B. VALIDER ET QUALIFIER L'INS	4
C. MODIFIER L'INS	5
D. CAS PARTICULIERS : LES ATTRIBUTS	5
3. Création d'un client à partir de son INS.....	5
4. Traçabilité	6
5. Paramétrage du module INSi.....	6

1. Présentation

A. Qu'est-ce que l'INSi ?

L'**Identifiant National de Santé intégré** (INSi) représente une identité unique de patient, utilisée par l'ensemble des acteurs de santé (hôpitaux, laboratoires, médecins libéraux, pharmacie etc).
On parle aussi d'INS (Identité Nationale de Santé)

Cette identité est composée :

- du matricule INS, correspondant au numéro de sécurité sociale de l'individu (NIR ou au NIA pour les étrangers)
- de l'identifiant de la structure qui a affecté l'INS
- de 5 informations de référence : nom de naissance, prénom(s) de naissance, date de naissance, sexe, et code du lieu de naissance

Le recours à l'INS permet le référencement fiable et univoque des données de santé des usagers. C'est pourquoi l'INS doit être régulièrement vérifiée (au moins 1 fois tous les 5 ans), afin de permettre le partage de l'information médicale en toute sécurité.

L'INS est notamment requise pour envoyer les données du patient au DMP (Dossier Médical Partagé) ainsi que pour les échanges de documents via la Messagerie Sécurisée (MS Santé).

B. Les différents statuts de l'INS

Icône en facturation	Statut de l'INS	Description
	Identité provisoire	L'INS est créée manuellement, mais n'a pas encore été récupérée
	Identité récupérée	L'INS a été récupérée mais n'est pas justifiée par une pièce justificative
	Identité validée	L'INS est justifiée par une pièce justificative mais pas encore vérifiée par la récupération
	Identité qualifiée	- L'INS est récupérée, et justifié par une pièce justificative - Il est possible d'alimenter le DMP et la Messagerie Sécurisée de Santé

2. Utilisation de l'INSi dans Winpharma

Concrètement la mise en place de l'INSi ne change quasiment rien pour vous dans votre quotidien. Le seul cas où pourriez avoir à faire quelque chose, sera le cas où le statut de l'identité du patient ne serait pas qualifiée, et où vous auriez besoin d'alimenter le DMP ou d'envoyer des infos sur le patient via la Messagerie Sécurisée de Santé (MSS).

A la lecture de la carte Vitale ou à la saisie du nom du client, **le statut de l'identité du patient s'affiche automatiquement** :

A. Récupérer l'INS

L'INS est **récupérée automatiquement** :

- A la lecture de la carte Vitale
- A la lecture du code Datamatrix éventuellement présent sur l'ordonnance

L'INS peut être **récupérée manuellement en cliquant sur l'icône INSi**  présent en facturation ou sur la fiche du client :

Le code INSEE est le code de la commune de naissance et peut être recherché en tapant les 3 premières lettres de la commune. Il n'est pas obligatoire pour récupérer l'INS.

Si le retour du service INS renvoie des informations différentes, la fenêtre suivante apparaît :

Récupérer INS

Attention: données reçues du serveur l'INS sont différentes de celles envoyées pour la recherche

	Information INS du patient	Reponse du téléservice INS
Nom de naissance	ADRDEUX	ADRDEUX
Prénom	LAURENT	LAURENT
Sexe	M	M
Date de naissance	01/01/1981	01/01/1981
Lieu de naissance		63220

3. Validez le retour

Appliquer les données du serveur INS Fermer

Le statut de l'identité passe en **Statut : Identité récupérée** et l'icône  s'affiche.

B. Valider et qualifier l'INS

Afin de pouvoir envoyer les documents du patient via la Messagerie Sécurisée ou alimenter le DMP, l'identité doit être qualifiée. Voilà comment procéder après avoir obtenu le statut d'identité récupérée :

1. Sélectionnez une pièce justificative présentée par le patient

Justificatif de l'identité :

Attribut :

Statut :

Historique de l'INS... Modifier INS Vérifier l'INS Enregistrer Fermer

2. Validez le contrôle d'identité

3. Enregistrez les modifications

WinPharma

Veuillez confirmer le contrôle de l'identité par une pièce justificative de haut niveau de confiance (Passeport).

Modifier INS Non

Le statut de l'identité passe en **Statut : Identité qualifiée** et l'icône  s'affiche.

Remarque : si vous indiquez la pièce justificative avant d'avoir récupéré l'INS, alors l'identité sera en **Statut : Identité validée** et il faudra ensuite récupérer l'INS pour qualifier l'identité.

C. Modifier l'INS

Si vous souhaitez **apporter une modification à une identité** récupérée ou qualifiée, vous pouvez cliquer sur le bouton **Modifier INS**. Seul le titulaire est autorisé à le faire.

L'identité repassera alors en **Statut : Identité provisoire**.

D. Cas particuliers : les attributs

Il est possible d'**ajouter un attribut** à l'identité du patient dans certains **cas particuliers** :

Justificatif de l'identité : -

Attribut : -

Statut : -

Historique de l'INS...

Modifier INS

Vérifier l'INS Enregistrer Fermer

« **Identité Homonyme** » si plusieurs patients présentent les mêmes informations d'identité

« **Identité Douteuse** » pour signifier un doute sur la véracité de la pièce d'identité présentée

« **Identité Fictive** » peut être attribuée aux clients fictifs (par exemple pour la délivrance de contraceptifs aux mineures)

Note : La précision **d'identité douteuse ou fictive**, fait basculer automatiquement le **statut de l'identité en « Provisoire »**. L'identité homonyme quant à elle, ne modifie pas le statut de l'identité.

3. Création d'un client à partir de son INS

Il est possible d'enregistrer un nouveau client dans votre base Winpharma à partir de son INS. Pour cela, en facturation, cliquez sur l'icône

Rechercher dans la base INS

Matricule INS :

Nom : NESSI

Prénom(s) naissance : RUTH

Date naissance : 14/07/77 Sexe : féminin Code INSEE :

Rechercher un patient avec INS :

1. Bipez le QRCode de l'ordonnance dans « Matricule INS, ou saisissez les informations du client et validez avec « Entrée »

2. Sélectionnez le client trouvé

MatINS/NoSS	Nom	Prénom	Sexe	naissa...	Code INSEE	Attribut
MatINS: 277076322082910	NomNais: NESSI NomUt:	1erPrénom: RUTH Prénom(s): RUTH ISABELLE RUTH PrénomUt:	féminin	14/07/77	63220	

3. Insérez le client dans la facture

Rechercher Effacer Insérer dans la facture Fermer

4. Traçabilité

Via le **menu Modules > Sécur > INSi**, le titulaire peut tracer les actions réalisées en lien avec l'INS :

Traçabilité des appels des INS
 Traçabilité des consultations des INS
 Traçabilité des consultations des Clients
 Erreurs de vérification d'INS
 Données de santé non intégrées

Remarque : les items 1, 2 et 4, ne sont accessibles que par le titulaire

Pour tracer spécifiquement les modifications sur l'INS d'un client, vous pouvez vous rendre sur la fenêtre de l'INSi, et cliquer sur le bouton **Historique de l'INS...**

5. Paramétrage du module INSi

Si vous souhaitez modifier les options de récupération et de modification de l'INS, allez dans le **menu Modules > Sécur > Options Sécur** et passez à l'onglet **2. INSi** :

Options Sécur
?
X

Le module Sécur est activé

1. Certificats
2. INSi
3. DMP
4. MSSanté

Mode d'authentification

URL : https://services-ps-tism.ameli.fr/lps

Modes de remplissage du champ 1er prénom de naissance

☒ par le premier prénom de la liste
☐ par tous les prénoms de la liste

Modification du statut de l'INS après la sélection d'un document

☒ sans validation
☐ avec validation

Passage du statut 'identité qualifiée' au statut

☒ identité provisoire
☐ identité validée

Champs à imprimer

☒ les champs obligatoires
☐ tous les champs

☐ Demander un document pour l'INS au statut "identité récupérée"
☒ Créer un fichier de trace "INSi.log"

Justificatif de l'identité

Valider Annuler