

L'APPLICATION CARTE VITALE

1 – APCV : LIRE UNE CARTE VITALE DEPUIS SMARTPHONE (CLIENTS)

Cette fonctionnalité permet la connexion entre Winpharma et l'application mobile de dématérialisation de la Carte Vitale ce qui donne la possibilité de lire la Carte Vitale des patients depuis son smartphone.

CV = Carte Vitale

Contexte = les informations sur client reçues suite à la lecture de la Carte Vitale.

Dans le cadre du Ségur de la Santé et suite à la demande du GIE Sesam vitale le 24/11/2023, l'Appli carte vitale doit être activée dans les 8 départements suivants : Alpes-Maritimes (06), Rhône-Alpes (69), 72 (Sarthe), Bas-Rhin (67), Loire-Atlantique (44), Puy-de-Dôme (63), Saône-et-Loire (71), Seine Maritime (76)

Au niveau de Winpharma, après l'appui sur F5 /Lire carte vitale, un nouveau bouton sera désormais disponible. Cependant, il est recommandé de **ne pas utiliser cette fonctionnalité pour l'instant**, car nous sommes actuellement en phase de tests en collaboration avec le GIE Sesam vitale dans quelques pharmacies.

Ne pas utiliser le bouton 'ApCV' pour l'instant. Le déploiement de cette fonctionnalité se fera en accord avec le GIE Sesam vitale.

Tout savoir sur l'appli carte Vitale www.applicartevitale.fr

2 – LES PREREQUIS

2.1 Compatibilité des smartphones avec l'application Carte Vitale

La fonctionnalité NFC (sans contact) n'est pas disponible pour les iPhones, aussi dans un premier temps la lecture des cartes vitales dématérialisées se fera uniquement à partir des QRCode avec une douchette compatible.

	❶ appli carte Vitale téléchargeable	❷ Usages possibles chez le PS	
		NFC	QRCode
 iOS 12 minimum = iPhone 5S minimum 		Non disponible	Disponible
 Android 7 minimum 		Disponible si le smartphone est compatible NFC. Attention certains smartphones récents ne sont pas NFC.	

*L'information est extraite de portail <https://industriels.sesam-vitale.fr>

2.2 L'application 'Carte Vitale' téléchargeable sur les stores par le client

Téléchargeable gratuitement sur les stores ([Google Play](#) et [App Store](#)), l'appli carte Vitale propose aux assurés une solution dématérialisée d'identification et d'authentification, leur permettant d'accéder depuis leur smartphone aux mêmes services que la carte Vitale, mais aussi à de nouvelles fonctionnalités, et de nouveaux usages en ligne.



3 – LE FONCTIONNEMENT

3.1 Le mécanisme général

1. Lire la CV du client (via le menu **Vente/Lire ApCV**).
2. Scanner avec la douchette le QRCode présent sur le smartphone du client.
3. Si la réponse reçue contient les données du patient, elles sont affichées dans la fenêtre de facturation.
4. Une requête **ADRI** est envoyée automatiquement pour obtenir des informations sur les droits du patient.
5. Ajouter un produit et formater la facture.

3.2 La vente Tiers_payant

- Renseigner l'opérateur.
- Appuyer sur **F5** pour lire la Carte Vitale

- Le message suivant est affiché ;

- Scanner le code QR sur le smartphone de client
- **Les champs concernant l'assuré se sont remplis automatiquement**
- La facturation sera ensuite effectuée de façon classique

FACTURATION

TITULAIRE → F5 Lire Carte Vitale → F6 Scan Ordonnance → F7 Facture Subrogatoire → F8 Impression Ordonnance → Ctrl+Entrée Règlement → Ctrl+A Annuler

0,00 € Facture 2 (Ctrl+N)

Assuré

Nom: ADRDEUX
Prénom: LAURENT
No SS: 1 81 01 63 220 751 40
Adresse: CHE DU MAS DE ROCHET
CP Ville: 34170 CASTELNAU LE
Centre: 01 349 9881 CPAM 34 CE
Tél Dom:
Note: 0 Pts
D. visite:

Patient

Nom:
Prénom: ADRDEUX LAURENT
Lien/Né(e): ADRDEUX AUGUSTE
Tél/E-mail: ADRDEUX GUNTHER
Code R: CV INV
☒ Mutu
Contrat: PH4 F
N° Adh Mut:
Droits: CV

Prescripteur

Nom:
Prénom:
Hôpital:
RPPS:
ID / Finess:
Lit:
Date fac: 22/03/22

Le détail des données patient issu de la lecture du QRCode sur le smartphone.

Ordonnance Posologie Fiche de travail Infos réassort

N	Produit	Liste	Stock	Cmd	Code Acte	TVA	Base	Prix TTC en E	Remise	Qté	Montant en E

3.3 Les données du patient

Durant la facturation l'icône  apparaît à droite au-dessous de la zone Prescripteur pour signaler que les données du patient ont été reçues.

Cliquer sur cette icône pour consulter les détails (dénommé le Contexte) :

Appli Carte Vitale

CV 000464100002
Type de la Carte : T

Régime : 1 (REGIME GENERAL)
Caisse : 349
Centre : 9881
NIR : 181016322075140

Bénéficiaire

ADRDEUX LAURENT
ADRDEUX AUGUSTE
ADRDEUX AUGUSTINE
ADRDEUX GUNTHER

Qualité : 0 (ASSURÉ)
Né(e) : 01/01/81
Rang : 1
NIR : 181016322075140
Nom de famille : ADRDEUX

Abandonner ApCV Renouveler les données Fermer

La fiche contient les données personnelles de l'assuré et de ces bénéficiaires, le régime, le centre et la caisse gestionnaire.

Le Contexte est valide pendant 20 minutes :

- Après **20 minutes** à partir de la lecture du QRCode, le contexte (données patients) expire et ne peut plus être utilisé pour le formatage.
- Il faudra rescanner le code pour pouvoir formater la facture
- Il est possible de régler la facture sans contexte mais le formatage en sécurisé nécessite une relecture du QRCode

3.4 Vente Enchaînée

La vente enchaînée est effectuée selon la procédure standard.

Cependant, il faut noter que le contexte (les détails du client lus de la CV) sera perdu lors du passage d'une facture à l'autre si le patient est changé.

Exemple :

- Première facture

FACTURATION

TITULAIRE → F5 Lire Carte Vitale → F6 Scan Ordonnance → F7 Facture Subrogatoire → F8 Impression Ordonnance → Ctrl+Entrée Règlement → Ctrl+A Annuler

4,36 € Facture 2 (Ctrl+N)

Assuré

Nom: ADRDEUX

Prénom: LAURENT

No SS: 1 81 01 63 220 751 40

Adresse: CHE DU MAS DE ROCHET

CP Ville: 34170 CASTELNAU LE L

Centre: 01 349 9881 CPAM 34 CEN

Tél Dom:

Note: 0 Pts

D. visite: 22/03/22

Patient

Nom: ADRDEUX

Prénom: LAURENT

Lien/Né(e): ASSURÉ 01/01/81 1 41 ans

Tél/E-mail:

Code RDR: CV ALD

Mutu:

Contrat: PH4 PH7 NR_LPP Base PH2

N° Adh Mutu:

Droits DRI:

Prescripteur

Nom: AAZANI

Prénom: MIMOUN

Hôpital: LIBÉRAL

RPPS:

ID / Finess: 59 1 21240 2

Spéc: MÉDECINE GÉNÉR Lit

Tél:

Dates

Date/orig ord: 23/03/22

Date fac: 23/03/22

Ordonnance Posologie Fiche de travail Infos réassort

N	Produit	0 Pts	Exo	Liste	Stock	Cmd	Code Acte	TVA	Base	Prix TTC en E	Remise	Qté	Montant en E
Inscrire sous cette ligne les soins EN rapport avec l'ALD													
1	DOLIPRANE 500MG CPR BT16	★DA CV ALD		28/3	0	PH7+HD7	2,1	0,00		2,18	0,00	2	4,36

- Deuxième facture

FACTURATION

TITULAIRE → F5 Lire Carte Vitale → F6 Scan Ordonnance → F7 Facture Subrogatoire → F8 Impression Ordonnance → Ctrl+Entrée Règlement → Ctrl+A Annuler

4,36 € 2,18 € Facture 3 (Ctrl+N)

Assuré

Nom: ADRUN
Prénom: BAPTISTE
No SS: 1 75 01 63 220 748 46
Adresse: CNDA
CP Ville: 34170 CASTELNAU LE L
Centre: 01 349 9881 CPAM 34 CEN
Tél Dom:
Note: 0 Pts
D. visite: 22/03/22

Patient

Nom: ADRUN
Prénom: BAPTISTE
Lien/Né(e): ASSURÉ 01/01/75 1 47 ans
Tél/E-mail:
Code RDR: CV TP
☒ Mutu
Contrat:
N° Adh Mutu:
Droits: DRI

Prescripteur

Nom: AAZANI
Prénom: MIMOUN
Hôpital: LIBÉRAL
RPPS:
ID / Finess: 59 1 21240 2
Spéc: MÉDECINE GÉNÉR Lit
23/03/22 23/03/22

L'Assuré et le Patient sont changés par rapport à la première facture.

Ordonnance	Posologie	Fiche de travail	Infos réassort
N	Produit	0 Pts	Liste Stock Cmd Code Acte TVA Base Prix TTC en E Remise Qté Montant en E
1	DOLIPRANE 500MG CPR BT16	★DA	26/3 0 PH7+HD7 2,1 0,00 2,18 0,00 1 2,18

- Passage de la deuxième facture à la première :

Assuré

Nom: ADRDEUX
Prénom: LAURENT
No SS: 1 81 01 63 220 751 40
Adresse: CHE DU M
CP Ville: 34170
Centre: 01 349 988
Tél Dom:
Note:
D. visite: 22/03/22

Patient

Nom: ADRDEUX
Prénom: LAURENT
Lien/Né(e): ASSURÉ 01/01/81 1 41 ans

Prescripteur

Nom: AAZANI
Prénom: MIMOUN
Hôpital: LIBÉRAL
RPPS:
ID / Finess: 59 1 21240 2
Spéc: MÉDECINE GÉNÉR Lit
23/03/22 23/03/22

Appli Carte Vitale

Type de la Carte :

Régime :
Caisse :
Centre :
NIR :

Bénéficiaire

Qualité :
Né(e) :
Rang :
NIR :
Nom de famille :

Le contexte du client est vide.

Abandonner ApCV Renouveler les données Fermer

Il est possible de régler la facture sans contexte mais le formatage de la FSE en sécurisé nécessite une relecture du QRCode !

4 - PROBLEMES EVENTUELS : QUE FAIRE ?

4.1 Winpharma s'est déconnecté

Si Winpharma s'est brusquement arrêtée avant l'expiration du contexte client, il est possible de le restituer sans rescanner une CV.

Pour cela :

- Aller dans le menu **Vente**,
- Sélectionner **Restituer ApCV**.

4.2 La lecture du code prend trop de temps...

Si la lecture du QRCode prend plus de 2 secondes, vous pouvez :

- Rescanner le code,
- Vérifier que la date et l'heure soient correctes sur le portable du client ainsi que sur votre ordinateur.

Si le message suivant s'affiche, cela signifie que le QRCode n'est plus disponible pour être scanné.

