

RAPPEL DE LOTS DANS WINPHARMA

1 – MESSAGE RAPPEL DE LOTS

Avant son lancement, la procédure d'alerte fait l'objet d'un examen par l'Agence Nationale de Sécurité des Médicaments (ANSM) qui se prononce sur le contenu du message d'alerte,

Le « message d'alerte » part de la plateforme Dossier Pharmaceutique du CNOP à toutes les structures devant être destinataires.

Ce message est reçu dans toutes les pharmacies ouvertes et connectées au dispositif Dossier Pharmaceutique.

ATTENTION - RAPPEL/RETRAIT MEDICAMENT - A LIRE IMPE... - □ ×



Rappel/Retrait MEDICAMENT

Date : 18/10/2023 09:47
ALERTE N MED23-A020

INFORMATION URGENTE		A TRAITER SANS DELAI ET ARCHIVER	
Objet :	Rappel de lot - Levothyrox 25 µg, comprimé sécable - Merck Serono s.a.s.		
Emetteur :	MERCK SERONO		
Correspondant :	Pharmacien Responsable Merck Serono		
Adresse :	37 rue Saint-Romain 69008 LYON CEDEX 08		
Tél :	0 800 888 024	Fax :	
		Courriel :	infoqualit@merckgroup.com
Motif :	LEVOTHYROX 25 µg Cpr séc Plq/90 (3400930065570) - Lot G01U7X - 12/2025 Modalités de retour : - Pour les pharmacies, les retours et les échanges se feront via les grossistes répartiteurs - Pour les grossistes répartiteurs, destruction des boîtes y compris celles retournées par les pharmacies et transmission des certificats de destruction au Service Relation Clientèle Merck Serono s.a.s. dans les 15 jours pour crédit		

Le Laboratoire, seul responsable des informations portées sur cet écran, a mandaté le CNOP pour les router aux Pharmaciens. La responsabilité du CNOP n'est pas engagée au-delà de ce mandat.

Pour consulter la liste complète des alertes sanitaires DP, veuillez sélectionner dans le menu "Modules" | "Dossier pharmaceutique" | "Alertes sanitaires" ou "Internet" | "Messages WinPharma" | onglet "Alertes sanitaires"

Eermer
Pris en compte
Imprimer

Expire le 17/10/2024 09:47

La liste des alertes sanitaires est également disponible via le menu : **Internet** | **Message Winpharma**
Sélectionner ensuite le **filtre 'Alertes sanitaires'**.

2 – ACTIONS A EFFECTUER

Il est demandé aux pharmaciens d'officines destinataires du message **de contacter par tous les moyens dont il dispose les patients susceptibles de détenir le lot concerné par ce rappel** afin que ces derniers leur rapporte la(les) boîte(s) concernés par ce rappel pour procéder à un échange.

Modalités de retour pour les pharmacies se feront via les grossistes répartiteurs.

3 – REQUETE DANS WINPHARMA

Pour connaître les patients ayant bénéficiés de la délivrance du produit concerné par le rappel de lot, aller dans **Stock | Analyse statistique**

Sélectionner la requête « **Retrait de lot – Recherche des patients avec une délivrance** »

Retrait de lot – recherche des patients avec une d... ? x

Période

du 17/07/2023

au

OK

Annuler

☐ Toutes les dates

CIP/Code13Réf

3400930065570

Valeurs séparées par virgule

Numéro de lot

Valeurs séparées par virgule

Trier

Date de delivrance

Ordre de tri

Croissant

☒ Imprimer l'adresse e-mail du patient

- Saisir la **date de mise à disposition** auprès des grossistes
- Saisir le **CIP concerné par le rappel**
- Pour obtenir un résultat exhaustif, vous pouvez ne pas saisir le numéro du lot.

Retrait de lot – recherche des patients avec une délivrance								
Page 1								
Produit	Lot	Facture	Qté	Date	Client	Lien	Téléphone	Email
34009 3006557 0		0	1	31/08/2023		A		
LEVO THYROX 25MOG CPR SECABLE 90		0	1	11/07/2023		A		
34009 3006557 0		0	1	30/06/2023		A		
LEVO THYROX 25MOG CPR SECABLE 90		0	1	04/04/2023		A		
34009 3006557 0		0	1	24/03/2023		A		
LEVO THYROX 25MOG CPR SECABLE 90		0	1	31/01/2023		A		
34009 3006557 0		0	1	10/01/2023		A		
LEVO THYROX 25MOG CPR SECABLE 90								